



# Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymän tietoturvapolitiikka

versio 0.21

Hyväksynyt: 18.5.2011 Yhtymähallitus

## Sisällysluettelo

1.	Tietoturvapolitiikan tarkoitus ja sisältö.....	2
2.	Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymän tietoturvapolitiikka.....	2
2.1	Soveltamisala.....	2
2.2	Voimassaolo.....	2
2.3	Tietoturvan merkitys.....	2
2.4	Tietoturvalinjauksia.....	3
2.5	Tietoturvan ylläpito ja kehitys.....	3
2.6	Valvonta ja seuraamukset.....	4
3.	Tietoturvatyö Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymässä.....	4
3.1	Tietoturvaorganisaatio ja vastuut.....	4
3.2	Tietoturvatyö käytännössä.....	5



## 1. TIETOTURVAPOLITIIKAN TARKOITUS JA SISÄLTÖ

Nyky-yhteiskunta on erittäin riippuvainen tiedoista ja tietotekniikasta. Tietoyhteiskunnan kehitys, kansainvälistyminen, verkottuminen ja toimintojen ja palvelujen siirtyminen tietoverkkoihin lisäävät tietojen ja tietotekniikan merkitystä edelleen. Tietoturvallisuudella varmistetaan tärkeiden tietojen hallintaa ja toiminnan jatkuvuus ja siksi tietoturva on olennainen osa organisaatioiden toimintaa.

Tietoturvalla tarkoitetaan tietojen, palvelujen, järjestelmien ja tietoliikenteen suojaamista niin, että tiedot ovat ainoastaan niiden henkilöiden käytössä, joilla on niihin oikeus. Toisaalta tietoturvalla tarkoitetaan myös sitä, että manuaalisessa ja sähköisessä muodossa olevat tiedot säilytetään niin, että ne eivät missään olosuhteissa tarkoituksetta tuhoudu, katoa tai muutu ja että tiedot ovat helposti ja nopeasti käytettävissä.

Tietoturva jaetaan yleisesti kolmeen osa-alueeseen:

Luottamuksellisuus:	tietoja voi katsella ja niitä voivat käsitellä vain sellaiset henkilöt, joilla on niihin oikeus
Eheys:	tiedot ja tietojärjestelmät ovat luotettavia, tiedot eivät tuhoudu, katoa tai muutu tahattomasti
Käytettävyys:	tiedot ja tietojenkäsittelyjärjestelmät ovat nopeasti ja helposti saatavilla, kun niitä tarvitaan.

Tietoturvapoliitikassa määritellään organisaation suhtautuminen tietoturvaan. Tietoturvapoliittikka määrittelee ne periaatteet, vastuut, toimintatavat sekä seurannan ja valvonnan, joita organisaatiossa noudatetaan jokapäiväisessä työssä ja toiminnan kehittämisessä.

## 2. RIIHIMÄEN SEUDUN TERVEYSKESKUKSEN KUNTAYHTYMÄN TIETOTURVAPOLITIIKKA

### 2.1 Soveltamisala

Riihimäen seudun terveystieteiden kuntayhtymän tietoturvapoliittikka on tarkoitettu asiakkaille, potilaille, yhteistyökumppaneille, päättäjille ja henkilökunnalle.

Tietoturvapoliittikka koskee kaikkea kuntayhtymän omistamaa ja säilyttämää tietoa, sekä kaikkia kuntayhtymän tietojärjestelmiä.

Tietoturvapoliittikka koskee Riihimäen seudun terveystieteiden kuntayhtymän henkilökuntaa ja luottamushenkilöstöä, sekä kuntayhtymän ulkoistamien palveluiden tuottajia siltä osin, kun toiminta liittyy Riihimäen seudun terveystieteiden kuntayhtymän tietoihin ja tietojärjestelmiin.

### 2.2 Voimassaolo

Tietoturvapoliittikka on voimassa toistaiseksi.

### 2.3 Tietoturvan merkitys

Tietoturva pidetään Riihimäen seudun terveystieteiden kuntayhtymässä mahdollisimman korkealla tasolla ja se huomioidaan kuntayhtymän kaikessa toiminnassa ja toiminnan kehittämisessä. Tietoturva on tärkeää hoidon onnistumisen ja käytännön toiminnan kannalta:

Riihimäen seudun terveystieteiden kuntayhtymän perustehtävä on asiakkaille annettava terveyden- ja sairaanhoito. Hoidon antajalla on lakisääteinen velvollisuus dokumentoida potilaalle annettu hoito. Luottamus asiakkaan ja terveystieteiden välillä on onnistu-



neen hoidon edellytys. Mikäli potilas ei luota terveyskeskukseen, hän saattaa jättää hoidon kannalta olennaisia tietoja kertomatta.

Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymän toiminta on hyvin riippuvainen tiedoista ja tietotekniikasta. Hyvällä tietoturvalla taataan organisaation toiminnan onnistuminen ja häiriötön jatkuminen.

## 2.4 Tietoturvalinjauksia

### Luottamuksellisuus:

Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymän tai ulkoistetun palvelun tuottajan henkilökunta ei luovuta luottamuksellista tietoa, kuten potilastietoa, ulkopuolisille. Luottamuksellista tietoa ei luovuteta missään tiedon muodossa (sähköisesti, paperilla, suullisesti, jne.). Tietoa luovutetaan vain asianomistajan suostumuksella. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa ilman potilaan suostumusta viranomaiselle ja muille tahoille, joilla on tiedon saantiin laissa säädetty oikeus.

Henkilökunta sitoutuu luottamuksellisuuteen allekirjoittamalla salassapito- ja käyttöjäsitoumukset. Käyttöoikeuksia tietojärjestelmiin annetaan vain työntekijän tehtävän vaatimiin tietoihin. Henkilökunnan käytössä on ajantasainen tietoturvaohjeistus. Henkilökunnalle annetaan säännöllisesti tietoturvakoulutusta ja henkilökunta ymmärtää tietoturvan merkityksen.

Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymän tiedottamisesta vastaa yhtymäjohtaja tai johtajaylilääkärin tai heidän valtuuttamansa henkilö voimassaolevan tiedotussuunnitelman mukaisesti, elintarvikelain mukaisissa asioissa II kaupungineläinlääkäri tai hänen varahenkilönsä.

Tiedot ja tietojärjestelmät on suojattu niin, ettei sivullisilla ole mahdollisuutta nähdä, muuttaa tai tuhota tietoja.

Tietoja tuhottaessa tuhoaminen tehdään niin, ettei tuhottu materiaali ole sivullisten käytettävissä.

### Eheys:

Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymän käytössä olevat järjestelmät ovat luotettavia ja tiedot ovat suojattu ulkopuolisilta uhilta, kuten rikoksilta, luonnontapahtumilta, laitteistohäiriöiltä, ohjelmistovirheiltä ja inhimillisen toiminnan häiriöiltä. Sähköisessä muodossa olevista tiedoista otetaan säännöllisesti ja systemaattisesti varmuuskopiot.

Tietojärjestelmät, niiden käyttöoikeudet ja lokitietojen kirjaantuminen, on rakennettu niin, että henkilökunnan käyttämät tiedot ovat oikeita, ajantasaisia ja kiistämättömiä. Tietojen alkuperä ja koskemattomuus voidaan tunnistaa ja varmistaa. Tietojärjestelmissä tietoaineisto on luokiteltu ja luokiteltu loogisesti.

### Käytettävyys:

Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymän käytössä olevat tietojärjestelmät ja tietoliikenneverkot ovat sellaisia, että henkilökunnan tarvitsemat tiedot ovat helposti ja nopeasti niiden henkilöiden käytettävissä, joilla niihin on käyttöoikeus.

## 2.5 Tietoturvan ylläpito ja kehitys

Tietoturvaa kehitetään ja ylläpidetään jatkuvasti tietoturvallisuutta koskevien lakien ja asetusten, erilaisten tietoturvallisuudesta annettujen ohjeiden ja suositusten, alan yleisen kehityksen, riskienhallintaprosessista ja käytännön elämästä saatujen herätteiden seurauksena.



Tietoturvan ylläpito ja kehitys tapahtuu kahdella osa-alueella:

- Henkilökunnan tietoturvaosaamista ylläpidetään ja kehitetään ohjeistuksen, koulutuksen, käyttäjäsitoumusten ja valvonnan avulla.
- Teknistä tietoturvaa ylläpidetään ja kehitetään valitsemalla tietoturvallisia järjestelmiä, käyttämällä järjestelmiä asianmukaisesti, suojaamalla tietojen säilytyspaikat ja tietojärjestelmät, käyttämällä tehokkaita palomuri- ja virustorjuntaohjelmia, käyttämällä kulunvalvontaa jne.

## 2.6 Valvonta ja seuraamukset

Tietoturvan toteutumista seurataan ja valvotaan säännöllisesti tietoturva- ja tietosuojavastaavien toimesta. Henkilökunta on velvollinen raportoimaan tietoturvarikkomuksesta.

Tietoturvarikkomukset käsitellään johtoryhmässä. Seuraamukset on määritelty sisäisissä tietoturva-ohjeissa.

## 3. TIETOTURVATYÖ RIIHIMÄEN SEUDUN TERVEYSKESKUKSEN KUNTAYHTYMÄSSÄ

### 3.1 Tietoturvaorganisaatio ja vastuut

#### Yhtymähallitus

- hyväksyy tietoturvapoliitikan.

#### Johtoryhmä

- vastaa tietoturvasta ja -suojusta yleisesti
- vastaa tietoturvapoliitikasta
- huolehtii, että tietoturva ja -suoja huomioidaan kaikessa toiminnassa
- nimeää tietoturva- ja tietosuojavastaavat, sekä tietoturvatyöryhmän
- toimeenpanee ja hyväksyy tietoturvaryhmän esitykset
- määrää sanktiot tietoturvarikkomuksista.

#### Tietoturvaryhmä

- seuraa tietoturvan kehitystä yleisesti ja verkostoituu alueellisesti
- käsittelee tietoturvaan liittyviä ongelmia
- kehittää tietoturvaa
- seuraa ja raportoi tietoturvapoikkeamista johtoryhmälle
- esittää johtoryhmälle ratkaisuja ja parannuksia tietoturvaan liittyvissä asioissa.

#### Tietoturvavastaava

- toimii tietoturvaryhmän vetäjänä



- vastaa tietoturvaohjeistuksesta
- vastaa tietoturvaan liittyvästä tiedottamisesta kuntayhtymän sisällä
- valvoo tietoturvan toteutumista
- tunnistaa tietoturvaan liittyvät ongelmat ja vie ne tietoturvaryhmän käsiteltäväksi
- kokoaa tietoturvaan liittyvät rikkomukset ja vie ne johtoryhmän käsiteltäväksi
- osallistuu alueelliseen tietoturvaan liittyvään yhteistyöhön

#### **Tietosuojaavastaava**

- vastaa tietosuojaohjeistuksesta
- vastaa tietosuojaan liittyvästä tiedottamisesta kuntayhtymän sisällä
- valvoo tietosuojan toteutumista
- tunnistaa tietosuojaan liittyvät ongelmat ja vie ne tietoturvaryhmän käsiteltäväksi
- kokoaa tietosuojaan liittyvät rikkomukset ja vie ne johtoryhmän käsiteltäväksi
- osallistuu alueelliseen tietosuojaan liittyvään yhteistyöhön

### **3.2 Tietoturvatyö käytännössä**

Tietoturvatyö jakaantuu käytännössä kolmeen osa-alueeseen:

- Tietoturvaryhmä kehittää tietoturvaa teknisesti, huolehtii henkilöstön tietoturvaosaamisesta ja ylläpitää tietoturvaohjeistusta.
- Tietoturva- ja tietosuojaavastaavat suorittavat valvontaa ja selvittävät mahdolliset yksittäiset ongelmat ja epäilyt.
- Johtoryhmä tekee tietoturvaan liittyvät päätökset tietoturvaryhmän esitysten perusteella, käsittelee tietoturvarikkomukset ja päättää niiden seuraamuksista.

Käytännön tietoturvatyö on kuvattu tarkemmin sisäisissä ohjeissa.