

**Taulukko 1 Väitön yhteydensaanti vastaanotoille virka-aikana**

( HUOM. päivystävän sairaanhoitajan puhelut nro 050 303 3285 eivät rekisteröidy ko raporttiin )

	Hausjärvi																	
	22.5.2007	23.8.2007	30.10.2007	22.5.2008	26.8.2008	18.11.2008	26.2.2009	19.5.2009	27.8.2009	18.11.2009	2.3.2010	19.5.2010	24.8.2010	18.11.2010	1.3.2011	23.8.2011	17.11.2011	1.3.2012
Soitetut puhelut	159	51	127	85	222	114	142	142	140	195	116	73	53	88	102	119	47	34
Vastatut puhelut	58	40	49	38	48	32	42	101	73	95	79	32	52	67	61	34	34	28
Vastaamatta jääneet	101	11	78	47	174	82	100	41	67	100	37	41	1	21	41	85	13	6
% läpi soittoryityksistä	36.48	78.43	38.58	44.71	21.62	28.07	29.58	71.13	52.14	48.72	68.1	43.84	98.11	76.14	59.8	28.57	72.34	82.35
Soittajien lkm yhteensä	78	47	73	51	77	50	64	142	88	106	116	40	53	75	78	60	78	60
Luopuneiden henkilöiden lkm	20	7	24	13	29	18	22	41	15	11	10	8	1	8	17	26	26	26
<b>% läpi soittajista</b>	<b>74.36</b>	<b>85.11</b>	<b>67.12</b>	<b>74.51</b>	<b>62.33</b>	<b>64</b>	<b>65.6</b>	<b>71.13</b>	<b>82.95</b>	<b>89.62</b>	<b>91.38</b>	<b>80</b>	<b>98.11</b>	<b>89.33</b>	<b>78.21</b>	<b>56.67</b>	<b>97.14</b>	<b>90.32</b>
Käsittelyaika(ka)/min/vastatut	2.7	2.5	3.2	3.3	3.3	3.2	1.43	1.2	1.7	1.29	1.4	1.9	1.13	1.4	1.6	1.7	2.7	3.4
Häl.aika (ka) luopujilla/sek	34.4	13.7	4.4	1.3	1.7	1	15.3	1	4.6	1	1	1	1	12.6	1.1	22.5	27.9	30.8
Häl.aika (ka) vastatuille /sek	19	13	19.3	19.6	13	8.7	12.5	9.7	9.7	8.1	10	10	8.8		7.4	10.4	5.6	

**Taulukko 2 Väitön yhteydensaanti vastaanotoille virka-aikana**

( HUOM. päivystävän sairaanhoitajan puhelut nro 050 303 3285 eivät rekisteröidy ko raporttiin )

	Loppi																	
	22.5.2007	23.8.2007	30.10.2007	22.5.2008	26.8.2008	18.11.2008	26.2.2009	19.5.2009	27.8.2009	18.11.2009	2.3.2010	19.5.2010	24.8.2010	18.11.2010	1.3.2011	23.8.2011	17.11.2011	1.3.2012
Soitetut puhelut	141	41	140	71	125	102	136	114	68	347	212	151	59	249	145	60	50	29
Vastatut puhelut	60	34	50	36	34	44	39	30	37	49	48	45	26	48	35	32	39	16
Vastaamatta jääneet	81	7	90	35	91	58	97	84	31	298	164	106	33	201	110	28	11	13
% läpi soittoryityksistä	42.55	82.93	35.71	50.7	27.2	43.14	28.68	26.32	54.41	14.12	22.64	29.8	44.07	19.28	24.14	53.33	78	55.17
Soittajien lkm yhteensä	81	38	66	47	59	64	66	37	47	94	83	65	36	78	54	33	78	33
Luopuneiden henkilöiden lkm	21	4	16	11	25	20	27	7	10	45	35	20	10	30	19	1	1	1
<b>% läpi soittajista</b>	<b>74.07</b>	<b>89.47</b>	<b>75.75</b>	<b>76.6</b>	<b>57.62</b>	<b>68.75</b>	<b>59.1</b>	<b>81.08</b>	<b>78.72</b>	<b>52.12</b>	<b>57.83</b>	<b>69.23</b>	<b>72.22</b>	<b>61.54</b>	<b>64.81</b>	<b>96.33</b>	<b>97.5</b>	<b>72.73</b>
Käsittelyaika(ka)/min/vastatut	3.2	2.2	2.5	2.7	2.9	2.5	2.12	2.1	2.5	3.1	2.5	2.5	2.3	2.4	2.7	2.8	2.6	2.2
Häl.aika (ka) luopujilla/sek	4	42	3.8	1	2.3	11,3	3.8	1	4.9	0.75	1	1	1	2.7	1.3	25.4	25.4	21.2
Häl.aika (ka) vastatuille /sek	8.5	10.5	7	12.9	18.9	9.6	16.6	6.7	6.1	8.8	13.7	7	20		6.6	3.8	4.8	

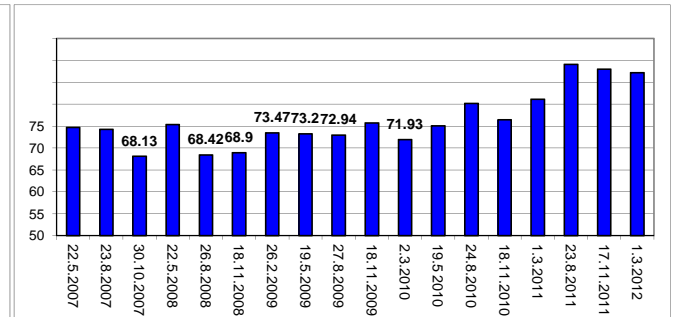
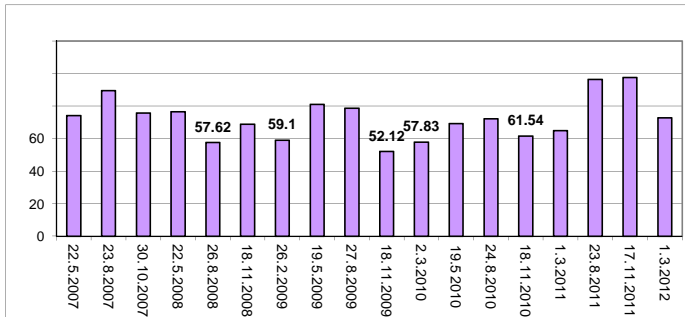
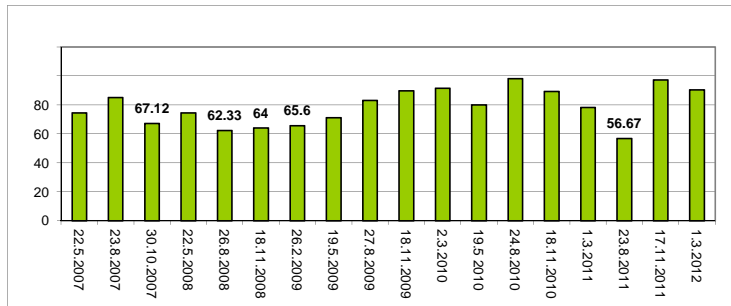
Taulukko 3 Väitön yhteydensaanti vastaanotoille virka-aikana

	Länsialue																	
	22.5.2007	23.8.2007	30.10.2007	22.5.2008	26.8.2008	18.11.2008	26.2.2009	19.5.2009	27.8.2009	18.11.2009	2.3.2010	19.5.2010	24.8.2010	18.11.2010	1.3.2011	23.8.2011	17.11.2011	1.3.2012
Soitetut puhelut	170	179	340	201	196	219	245	333	261	233	439	207	265	315	255	73	15	61
Vastatut puhelut	72	86	69	63	69	75	80	87	81	109	89	65	47	8	25	34	13	41
Vastaamatta jääneet	98	93	271	138	127	144	165	246	180	124	350	142	218	307	230	39	2	20
% läpi soittotyryksistä	42.35	48.04	20.29	31.34	35.2	34.25	32.65	26.13	31.03	46.78	20.27	31.4	17.74	2.54	9.8	46.58	86.67	67.21
Soittajien lkm yhteensä	89	107	94	85	96	103	102	125	119	128	126	80	73	24	50	42		
Luopuneiden henkilöiden lkm	17	21	25	22	27	28	22	38	32	19	37	15	26	16	25	8		
<b>% läpi soittajista</b>	<b>80.89</b>	<b>80.37</b>	<b>73.4</b>	<b>74.12</b>	<b>71.87</b>	<b>72.81</b>	<b>78.4</b>	<b>69.6</b>	<b>71.68</b>	<b>85.15</b>	<b>70.63</b>	<b>81.25</b>	<b>64.38</b>	<b>33.33</b>	<b>50</b>	<b>80.95</b>	<b>92.86</b>	<b>85.42</b>
Käsitteilyaika(ka)/min/vastatut	2.5	2.5	2.3	2	2.1	2	2.56	2.45	2	2.05	2.1	2	2.68	4.2	3	2.9	3.2	3.1
Häl.aika (ka) luopujilla/sek	5.5	8	1	3.9	2.2	1.2	1.7	8.6	1.9	3	1.7	1.4	1.1			71.3	45	7
Häl.aika (ka) vastatuille /sek	7.7	6.2	9.4	8.2	9.7	11.7	6.6	12	12.4	9.6	11.9	12.6	10			13.8	13.5	16.2
	<b>Itäalue + kanslia</b>																	
	22.5.2007	23.8.2007	30.10.2007	22.5.2008	26.8.2008	18.11.2008	26.2.2009	19.5.2009	27.8.2009	18.11.2009	2.3.2010	19.5.2010	24.8.2010	18.11.2010	1.3.2011	23.8.2011	17.11.2011	1.3.2012
Soitetut puhelut	263	169	183	285	417	595	356	587	642	531	245	332	135	207	229	224	243	201
Vastatut puhelut	98	67	86	102	98	123	115	102	95	106	112	88	50	152	178	167	147	164
Vastaamatta jääneet	165	102	97	183	319	472	241	485	547	425	133	244	85	55	51	57	96	37
% läpi soittotyryksistä	37.26	39.64	46.99	35.79	23.5	20.67	32.3	17.38	14.8	19.96	45.71	26.51	37.04	73.43	77.7	74.55	54.11	81.69
Soittajien lkm yhteensä	145	94	127	133	143	173	159	137	146	169	139	128	80	182	199	184	111	
Luopuneiden henkilöiden lkm	47	27	41	31	45	50	44	35	51	63	27	40	30	30	21	17	32	
<b>% läpi soittajista</b>	<b>67.59</b>	<b>71.28</b>	<b>66.66</b>	<b>76.69</b>	<b>68.53</b>	<b>71.1</b>	<b>72.3</b>	<b>74.45</b>	<b>65.07</b>	<b>62.72</b>	<b>80.57</b>	<b>68.75</b>	<b>62.5</b>	<b>83.52</b>	<b>89.5</b>	<b>90.76</b>	<b>71.17</b>	<b>92.75</b>
Käsitteilyaika(ka)/min/vastatut	1.4	2.3	2.1	2.4	2.1	2.5	2.32	3.03	2.3	2.16	2.4	2.9	2.97	3.34	2.9	3.3	3.06	4.4
Häl.aika (ka) luopujilla/sek	1	1.1	3.3	1.8	1.5	1.3	6.7	2.2	1.3	1.3	2.5	2.4	1.3			43	33	1.2
Häl.aika (ka) vastatuille /sek	8.2	5.7	8	10.9	9.8	13.4	10.2	12.4	11.6	16.7	11	13.1	12.3			5.4	3	1.7
	<b>Pohjoinen alue</b>																	
	22.5.2007	23.8.2007	30.10.2007	22.5.2008	26.8.2008	18.11.2008	26.2.2009	19.5.2009	27.8.2009	18.11.2009	2.3.2010	19.5.2010	24.8.2010	18.11.2010	1.3.2011	23.8.2011	17.11.2011	1.3.2012
Soitetut puhelut	145	170	302	237	311	490	278	212	135	196	585	153	375	57	67	13	13	41
Vastatut puhelut	69	63	93	80	80	90	57	102	72	106	104	153	170	22	15	12	0	30
Vastaamatta jääneet	76	107	209	157	231	400	221	110	63	90	481	86	205	35	52	1	0	11
% läpi soittotyryksistä	47.59	37.06	30.79	33.76	25.72	18.37	20.7	48.11	53.33	54.08	17.78	43.79	45.33	38.6	22.39	92.31	100	73.17
Soittajien lkm yhteensä	86	90	143	107	122	142	82	135	81	127	159	85	202	32	20	13		
Luopuneiden henkilöiden lkm	17	27	50	27	42	52	25	33	9	21	55	18	32	10	5	1		
<b>% läpi soittajista</b>	<b>80.23</b>	<b>70</b>	<b>65.03</b>	<b>74.77</b>	<b>65.57</b>	<b>63.38</b>	<b>69.5</b>	<b>75.56</b>	<b>89</b>	<b>83.46</b>	<b>65.4</b>	<b>78.82</b>	<b>84.16</b>	<b>68.75</b>	<b>75</b>	<b>92.31</b>	<b>100</b>	<b>83.33</b>
Käsitteilyaika(ka)/min/vastatut	1.9	2.2	2.3	2	2.5	2.2	2.2	2	1.7	2.26	2.4	2.1	2.7	2.2	1.7	2.03	3.18	2.2
Häl.aika (ka) luopujilla/sek	11	2.6	1.7	4.8	7.3	3	5.9	2.1	1	2.8	2.7	3.8	1.3			56	0	6
Häl.aika (ka) vastatuille /sek	11.9	9.5	14	12.3	9.8	12	14.9	14	6.5	9.9	11.1	13.5	10.5			7.3	14.6	16

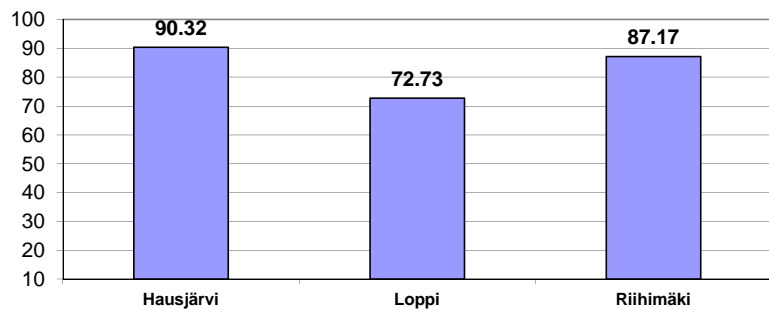
	Riihimäki																	
	22.5.2007	23.8.2007	30.10.2007	22.5.2008	26.8.2008	18.11.2008	26.2.2009	19.5.2009	27.8.2009	18.11.2009	2.3.2010	19.5.2010	24.8.2010	18.11.2010	1.3.2011	23.8.2011	17.11.2011	1.3.2012
Soitetut puhelut	578	518	825	723	924	1304	879	1132	1038	960	1269	692	775	579	551	310	271	303
Vastatut puhelut	239	216	248	245	247	288	252	291	248	321	305	306	267	182	218	213	160	235
Vastaamatta jääneet	339	302	577	478	677	1016	627	841	790	639	964	472	508	397	333	97	98	68
% läpi soittoyrityksistä	41.35	41.7	30.06	33.89	26.73	22.09	28.67	25.71	23.89	33.44	24.03	44.22	34.45	31.43	39.5	68.71	52.87	77.56
Soittajien lkm yhteensä	320	291	364	325	361	418	343	397	340	424	424	293	355	238	269	239		
Luopuneiden henkilöiden lkm	81	75	116	80	114	130	91	106	92	103	119	73	88	56	51	26		
<b>% läpi soittajista</b>	<b>74.69</b>	<b>74.23</b>	<b>68.13</b>	<b>75.38</b>	<b>68.42</b>	<b>68.9</b>	<b>73.47</b>	<b>73.2</b>	<b>72.94</b>	<b>75.71</b>	<b>71.93</b>	<b>75.09</b>	<b>80.14</b>	<b>76.47</b>	<b>81.1</b>	<b>89.12</b>	<b>88.01</b>	<b>87.17</b>
Käsittelyaika(ka)/min/vastatut	1.9	2.3	2.2	2.1	2.2	2.2	2.3	2.5	2	2.16	2.3	2.3	2.78			2.74	3.15	3.2
Häl.aika (ka) luopujilla/sek	5.8	3.9	2	3.5	3.6	1.8	4.7	4.3	1.5	2.37	2.3	2.5	1.23			56.7	39	4.7
Häl.aika (ka) vastatuille /sek	9.3	7.1	10.5	10.4	9.7	8.4	10.5	12.8	10.2	12.07	11	13.17	10.93			8.8	10.37	11.3

Taulukko 4 Välitön yhteydensaanti kuntayhtymän vastaanotoille virka-aikana ( yhteensä)

	22.5.2007	23.8.2007	30.10.2007	22.5.2008	26.8.2008	18.11.2008	26.2.2009	19.5.2009	27.8.2009	18.11.2009	2.3.2010	19.5.2010	24.8.2010	18.11.2010	1.3.2011	23.8.2011	17.11.2011	1.3.2012
Soitetut puhelut	878	610	1092	879	1271	1520	1157	1388	1246	1502	1597	916	887	916	798	489	368	366
Vastatut puhelut	357	290	347	319	329	364	333	422	358	465	432	383	340	340	314	279	233	279
Vastaamatta jääneet	521	320	745	560	942	1156	824	966	888	1037	1165	619	542	619	484	210	122	87
% läpi soittoyrityksistä	40.66	47.54	31.76	36.29	25.89	23.95	28.78	30.4	28.73	30.96	37.08	41.81	38.33	32.42	39.4	57.06	60.89	76.23
Soittajien lkm yhteensä	479	376	503	423	497	532	473	576	475	624	623	398	444	391	401	332		
Luopuneiden henkilöiden lkm	122	86	156	104	168	168	140	154	117	159	164	101	99	94	87	53		
<b>% läpi soittajista</b>	<b>74.53</b>	<b>77.13</b>	<b>68.99</b>	<b>75.41</b>	<b>66.2</b>	<b>68.42</b>	<b>70.4</b>	<b>73.26</b>	<b>75.37</b>	<b>74.52</b>	<b>73.68</b>	<b>74.62</b>	<b>81.77</b>	<b>75.96</b>	<b>78.3</b>	<b>84.04</b>	<b>94.22</b>	<b>83.41</b>
Käsittelyaika(ka)/min/vastatut	2.6	2.4	2.6	2.7	2.8	2.6	1.9	1.9	2	2.18	2.07	2.23	2.07			2.41	2.82	2.93
Häl.aika (ka) luopujilla/sek	14.7	19.9	3.4	1.9	2.5	4.7	7.9	2.1	3.6	1.37	1.43	1.5	1.08			34.8	30.77	18.9
Häl.aika (ka) vastatuille /sek	12.3	10.2	12.3	10.8	8.9	8.9	13.2	9.7	8.6	9.6	11.57	10.06	13.24			7.6	4.73	7.23



Kuvio 5 Yhteydensaanti kunnittain 1.3.2012



Kuvio 4 Yhteydensaanti kuntayhtymässä, vv 2007-2012/maaliskuu, prosentteina

