

## KORONAVIRUS COVID-19 – Eläinlääkinnän asiakkaat

Hyvä asiakas!

Tällä hetkellä kaupungineläinlääkärinvastaanotto toimii normaalisti ja ajanvaraukset hoidetaan sovitun mukaan, ellei toisin ilmoiteta. Vastaanoton **henkilökunta käyttää maskeja**, mikäli riittäviä turvavälejä asiakkaisiin ei voida taata.

Jotta voimme pitää vastaanottomme toiminnassa pyydämme, että myös te käytätte maskia toisten asiakkaiden ja henkilökunnan suojaamiseksi.

Jotta voimme pitää vastaanottomme toiminnassa pyydämme, että **myös te käytätte maskia** toisten asiakkaiden ja henkilökunnan suojaamiseksi. **Mikäli teillä ei ole maskia sisätiloihin tullessanne, henkilökunta antaa teille maskin, josta veloitetaan 2 euroa.** Ettehan tule vastaanotolle mikäli teillä on minkäänlaisia flunssaoireita tai tunnette olonne muutoin sairaaksi. Tarpeellinen kommunikointi voidaan hoitaa tarvittaessa esimerkiksi puhelimen välityksellä.

Pyrimme pitämään odotushuoneen ihmismäärän mahdollisimman pienenä.

Lemmikin saa tuoda klinikalle **vain yksi** saattaja, muita pyydämme odottamaan vastaanoton ulkopuolella esimerkiksi autossa. Välttäkää mikäli mahdollista myös lapsien tuomista vastaanotolle.

Mikäli mahdollista, tulkaa ilmoittautumaan **ilman** lemmikkiänne (jättäkää lemmikki autoon odottamaan).

Pyrkikää tulemaan paikalle ajanvarauksenne mukaan, ei hyvissä ajoin etukäteen eikä myöhässä.

Pidäthän odotustiloissa 2 metrin turvavälin toisiin ihmisiin.

Olemme lisänneet entisestään vastaanoton pintojen puhdistusta ja desinfiointia. Kiinnitäthän erityistä huomiota siihen että et koske turhaan klinikan pintoja!

Toivomme teidän huolehtivan hyvästä käsihygieniasta vieraillessanne vastaanotolla. Odotushuoneesta on pääsy asiakas wc-tilaan, jossa voitte pestä kätenne saippualla ja vedellä. Klinikalla on tarjolla myös käsidesiä, jonka käyttöä suosittelemme asiointin yhteydessä.

Kiitos yhteistyöstä!